



## Qualitätspolitik



Die imbut GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen in dem traditionelle Werte und fortschrittliches Denken im Einklang stehen. Traditionelle Werte wie Zuverlässigkeit, Verantwortung und Fairness sind ebenso wie der Fortschritt im Hinblick auf Technologie, Produkte und Dienstleistungen fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie und der strategischen Unternehmensausrichtung.

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das zukünftige Bestehen unseres Unternehmens. Die ständige Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden und die kontinuierliche Verbesserung in diesem Bereich gehört zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen. Den Maßstab für unseren Qualitätsanspruch setzt unser Kunde. Die imbut GmbH verpflichtet sich qualitätsorientiert und –bewusst zur Erfüllung aller zutreffenden Anforderungen.

Der Begriff Qualität bedeutet in unserem Unternehmen mehr als die Erfüllung von Kunden-erwartung, -wünschen und -bedürfnissen. Ziel ist es, neben hochwertigen Produkten ein Höchstmaß an Kompetenz, Effektivität und Wirtschaftlichkeit zu bieten.

Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung bei. Jeder ist deshalb für die Qualität innerhalb seiner Aufgaben zuständig und verantwortlich. Kompetente, qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind die wichtigsten Voraussetzungen für unseren Erfolg.

Alle qualitäts- und sicherheitsrelevanten Prozesse werden durchgängig geplant, gesteuert und überwacht.

Im Rahmen unserer Qualitätsanforderungen stellen wir uns Qualitätsziele, die regelmäßig geprüft und den Anforderungen unseres Qualitätsmanagementsystems und unserer Kunden angepasst werden.

Eine besondere Bedeutung messen wir der Fehlererkennung, der Fehlerbeseitigung und vor allem deren Vermeidung bei. Dies bildet einen essentiellen Schwerpunkt bei der kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe und Prozesse in unserem Unternehmen. Gleiches gilt für die Selbstverpflichtung zur ständigen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Greiz, den 13.02.2018

  
\_\_\_\_\_  
Dr. U. Möhring, Geschäftsführer